

# Aviso de Privacidad

Para Novartis los datos personales que nos compartas tienen una gran importancia por lo que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a tu disposición los siguientes avisos de privacidad, de tal manera que puedas conocer: qué datos podemos recabar, para qué fin los usamos, qué transferencias se podrán realizar y cómo puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (A.R.C.O).

Los Avisos de Privacidad de Novartis están divididos de la siguiente forma.

## **Pacientes y beneficiarios de los servicios de la salud**

Responsable del Tratamiento:

El Responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los Datos Personales que usted nos proporcione es **Novartis Farmacéutica, S.A. de C.V.** (en adelante “Novartis”).

De forma adicional, informamos que aquellos terceros independientes a Novartis que operen programas fondeados por Novartis, podrán recabar sus datos personales por cuenta propia, por lo que deben contar con su propio Aviso de Privacidad, el cual deberá ser consultado a través del medio o en el lugar que cada uno señale.

Domicilio del Responsable:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Novartis señala como su domicilio el ubicado en:

Novartis Farmacéutica, S.A. de C.V. - Av. Insurgentes Sur No.2475, Piso 3, Barrio Loreto, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de México, México.

Finalidades del tratamiento:

Los Datos Personales que Novartis recabe, serán tratados con base en a las siguientes finalidades:

**1. Finalidades Primarias:** (i) Para que usted pueda participar en, programas de pacientes y/o de investigación clínica; (ii) Para que usted pueda participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (iii) Para integrar bases de datos acorde con las otras finalidades aquí descritas; (iv) Para cumplir con la legislación aplicable; (v) Para mantener la relación jurídica que pueda generarse; (vi) En algunos casos, Novartis podrá realizar las acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos y/o documentos proporcionados y; (vii) Permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

**2. Finalidades Secundarias.** Adicionalmente, se podrán tratar sus Datos Personales para: (i) Para invitarlo a participar en diferentes programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (ii) para ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo (iv) participar en encuestas y; (v) para dar seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable.

Datos Personales que podrán ser recabados y tratados:

Las categorías de Datos Personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto (en este caso solicitaremos un correo electrónico para simplificar su ejercicio de derechos A.R.C.O. descrito más adelante); (iii) Datos laborales; (iv) Datos académicos o profesionales; (vii) Datos migratorios; (viii) Datos patrimoniales y/o financieros (ix) Datos de salud, catalogados como sensibles (en los incisos viii y ix se le requerirá por separado su consentimiento expreso o expreso y por escrito según corresponda).

Medios para limitar el tratamiento de los Datos Personales recabados o revocar su consentimiento:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrá en cualquier momento; a través del correo que previamente nos divulgó, enviado a la dirección [datos\\_personales@novartis.com](mailto:datos_personales@novartis.com); limitar el tratamiento de sus Datos Personales o, revocar su consentimiento para las finalidades secundarias.

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente los límites que requiera. Las acciones anteriores también podrá realizarlas presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Novartis y remitirlo a nuestras oficinas ubicadas en la dirección descrita en este documento.

Transferencia de Datos Personales:

Novartis podrá legalmente transferir sus Datos Personales, sin su consentimiento, a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; (ii) cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, matrices o afiliadas de Novartis, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Novartis y usted como Titular; (v) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares o; (v) sea requerida para el reporte de eventos adversos.

Por otro lado, en caso de que usted decida participar en algún programa de pacientes y/o clínico, Novartis o podrá transmitir sus datos de contacto a aquellos terceros que operen dichos programas financiados por Novartis, en cuyo caso se le requerirá su consentimiento expreso con base en este documento.

Derechos A.R.C.O. y su ejercicio:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé solicitándolo desde el correo que nos divulgó para tales efectos a:

- [datos\\_personales@novartis.com](mailto:datos_personales@novartis.com)

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente el ejercicio de o los derechos que requiera. Lo anterior también podrá realizarlo presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Novartis y remitirlo a nuestras oficinas ubicadas en la dirección descrita en este documento. En cualquier caso, usted deberá incluir copia de los documentos que acrediten su identidad como titular (identificación oficial con fotografía) y, en su caso, aquellos que acrediten legítimamente la representación legal del titular y, cualquier otro elemento o copia de documento que facilite la localización de sus Datos Personales al interior de Novartis.

En el caso de solicitudes de Rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar las copias de la documentación adicional que sustente su petición.

Una vez enviada o ingresada su solicitud, se le dará respuesta en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir de su recepción a la dirección de correo electrónico (cuando así lo especifique) o por medio de mensajería a la dirección que señale. Finalmente, es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho, por lo que, en cualquier momento, usted podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales “INAI”.

Medios automáticos para recabar Datos Personales:

Le informamos que al acceder a nuestros sitios web y/o a nuestras aplicaciones móviles, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como “cookies” u otros similares, lo anterior permitirá a Novartis obtener datos estadísticos y además mejorar el funcionamiento y su experiencia de navegación cuando usted acceda a los mismos.

Adicionalmente se informa que, en cumplimiento a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar de los usuarios los datos de navegación y dirección IP y, en caso de que aplique, datos referentes a su registro.

- “*Cookies*”: Se define como un fragmento de información de programación que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su dispositivo. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios. Para obtener más información sobre cómo administrar las cookies en su dispositivo, consulte la función de Ayuda de su navegador o visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), que contiene información completa sobre cómo hacerlo en una amplia variedad de navegadores (link externo).
- “*Web beacons*”: En algunos casos, Novartis podrán utilizar tecnologías de seguimiento tales como “web beacons” para recabar datos sobre sus visitas en nuestros sitios web y demás aplicaciones móviles; similar a las “cookies”, éstas son imágenes electrónicas, no visibles, incluidas en nuestros sitios o en correos electrónicos, que también nos permiten generar mejores contenidos con el objeto de ofrecerle mejor información cuando utilice nuestras plataformas digitales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado con base en nuevos requerimientos legales; necesidades propias de Novartis o; por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le podrá ser notificado través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio, por correo electrónico o a su teléfono móvil; a través de periódicos de amplia circulación o; a través un mensaje dado a conocer a través de la página <https://www.novartis.com/mx-es/aviso-de-privacidad> según corresponda.

**Fecha de actualización: 29 de septiembre de 2023.**

Finalmente, al consentir el presente aviso de privacidad usted acepta someterse únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su nacionalidad y/o país donde usted sea residente.

***Declaro expresamente haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y personales sensibles en los términos y finalidades señalados en este documento.***

Nombre completo y

firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**(Cuando aplique) El que suscribe \_\_\_\_\_ en mi carácter de representante legal de: \_\_\_\_\_, declaro haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y manifiesto contar con la representación legal suficiente del titular de los datos personales y datos personales sensibles para consentir las finalidades del tratamiento señalados en el mismo:**

Nombre completo y

firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Profesionales relacionados con la salud**

Responsables del tratamiento:

El Responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los Datos Personales que usted nos proporcione es **Novartis Farmacéutica, S.A. de C.V.** (en adelante "Novartis").

De forma adicional, informamos que aquellos terceros independientes a Novartis que operen programas fondeados por Novartis, podrán recabar sus datos personales por cuenta propia, por lo que deben contar con su propio Aviso de Privacidad, el cual deberá ser consultado a través del medio o en el lugar que cada uno señale.

Domicilio del Responsable:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Novartis señala como su domicilio el ubicado en:

Novartis Farmacéutica, S.A. de C.V. - Av. Insurgentes Sur No.2475, Piso 3, Barrio Loreto, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de México, México.

Finalidades del tratamiento:

Los Datos Personales que Novartis recabe, serán utilizados en atención a las siguientes finalidades:

**1. Finalidades Primarias:** (i) Para que usted pueda participar en, programas de pacientes y/o de investigación clínica; (ii) Para que usted pueda participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (iii) Para integrar bases de datos acorde con las otras finalidades aquí descritas; (iv) Para cumplimentar la legislación respectiva; (v) Para mantener la relación jurídica que pueda generarse; (vi) En algunos casos, Novartis podrá realizar las acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos proporcionados y; (vii) Permitirle el acceso a cualquiera de nuestras instalaciones.

**2. Finalidades Secundarias.** Adicionalmente, se podrán utilizar sus Datos Personales para: (i) mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial; (ii) ofrecerle información médica y de salud y, en su caso, otros productos y/o servicios propios o de cualquiera de nuestras afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas, sociedades o de terceros; (iii) Para invitarlo a participar en diferentes programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (iv) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y participar en encuestas y; (v) para dar seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme

a la legislación aplicable.

Datos Personales que podrán ser recabados y tratados:

Las categorías de Datos Personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto (en este caso solicitaremos un correo electrónico para simplificar su ejercicio de derechos ARCO); (iii) Datos laborales; (iv) Datos académicos o profesionales; (vii) Datos migratorios; (viii) Datos patrimoniales y/o financieros (en cuyo caso se le requerirá por separado su consentimiento expreso).

Medios para limitar el tratamiento de los Datos Personales recabados:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrán en cualquier momento; a través del correo que previamente nos divulgó, enviado a la dirección [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com); limitar el tratamiento de sus Datos Personales o, revocar su consentimiento para las finalidades secundarias.

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente los límites que requiera. Las acciones anteriores también podrá realizarlas presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Novartis y remitirlo a nuestras oficinas ubicadas en la dirección descrita en este documento.

Transferencia de Datos Personales:

Novartis podrá legalmente transferir sus Datos Personales, sin su consentimiento, a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; (ii) cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, matrices o afiliadas de Novartis, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Novartis y usted como Titular; (v) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares o; (v) sea requerida para el reporte de eventos adversos.

Por otro lado, en caso de que usted decida participar en algún programa de pacientes y/o clínico, Novartis podrá transmitir sus datos de contacto a aquellos terceros que operen dichos programas financiados por Novartis, en cuyo caso se le requerirá su consentimiento expreso con base en este documento.

Derechos A.R.C.O. y su ejercicio:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé solicitándolo desde el correo que nos divulgó para tales efectos a:

- [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com)

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente el ejercicio de o los derechos que requiera. Lo anterior también podrá realizarlo presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Novartis y remitirlo a nuestras oficinas ubicadas en la dirección descrita en este documento. En cualquier caso, usted deberá incluir copia de los documentos que acrediten su identidad como titular (identificación oficial con fotografía) y, en su caso, aquellos que acrediten legítimamente la representación legal del titular y, cualquier otro elemento o copia de documento que facilite la localización de sus Datos Personales al interior de Novartis.

En el caso de solicitudes de Rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación adicional que sustente su petición.

Una vez enviada o ingresada su solicitud, se le dará respuesta en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción a la dirección de correo electrónico (cuando así lo especifique) o por medio de mensajería. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho, por lo que usted podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI".

Medios automáticos para recabar Datos Personales:

Le informamos que al acceder a nuestros sitios web y/o a nuestras aplicaciones móviles, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como "cookies" u otros similares, lo anterior permitirá a Novartis obtener datos estadísticos y además mejorar el funcionamiento y su experiencia de navegación cuando usted acceda a los mismos.

Adicionalmente se informa que, en cumplimiento a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar de los usuarios los datos de navegación y dirección IP y, en caso de que aplique, datos referentes a su registro.

- **"Cookies"**: Se define como un fragmento de información de programación que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su dispositivo. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios. Para obtener más información sobre cómo administrar las *cookies* en su dispositivo, consulte la función de Ayuda de su navegador o visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), que contiene información completa sobre cómo hacerlo en una amplia variedad de navegadores (link externo).
- **"Web beacons"**: En algunos casos, Novartis podrá utilizar tecnologías de seguimiento tales como "web beacons" para recabar datos sobre sus visitas en nuestros sitios web y demás aplicaciones móviles; similar a las "cookies", éstas son imágenes electrónicas, no visibles, incluidas en nuestros sitios o en correos electrónicos, que también nos permiten generar mejores contenidos con el objeto de ofrecerle mejor información cuando utilice nuestras plataformas digitales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado con base en nuevos requerimientos legales; necesidades propias de Novartis o; por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio, por correo electrónico o a su teléfono móvil; a través de periódicos de amplia circulación o; a través un mensaje dado a conocer a través de la página <https://www.novartis.com/mx-es/aviso-de-privacidad> según corresponda.

**Fecha de actualización: 29 de septiembre de 2023.**

Finalmente, al consentir el presente aviso de privacidad usted acepta someterse únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su nacionalidad y/o país donde usted sea residente.

***Declaro expresamente haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y personales sensibles en los términos y finalidades señalados en este documento.***

Nombre completo y

firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

***(Cuando aplique) El que suscribe \_\_\_\_\_ en mi carácter de representante legal de: \_\_\_\_\_, declaro haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y manifiesto contar con la representación legal suficiente del titular de los datos personales y datos personales sensibles para consentir las finalidades del tratamiento señalados en el mismo:***

Nombre completo y

firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Público en general**

Responsable del tratamiento:

El Responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los Datos Personales que usted nos proporcione es **Novartis Farmacéutica, S.A. de C.V.** (en adelante "Novartis").

De forma adicional, informamos que aquellos terceros independientes a Novartis que operen programas fondeados por Novartis, podrán recabar sus datos personales por cuenta propia, por lo que deben contar con su propio Aviso de Privacidad, el cual deberá ser consultado a través del medio o en el lugar que cada uno señale.

Domicilio del Responsable:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Novartis señala como su domicilio el ubicado en:

Novartis Farmacéutica, S.A. de C.V. - Av. Insurgentes Sur No.2475, Piso 3, Barrio Loreto, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de México, México.

Finalidades del tratamiento:

Los Datos Personales que Novartis recabe, serán utilizados en atención a las siguientes finalidades:

**1. Finalidades Primarias:** (i) Para que usted pueda participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (ii) Para integrar bases de datos acorde con las otras finalidades aquí descritas; (iii) Para cumplimentar la legislación respectiva; (iv) Para mantener la relación jurídica que pueda generarse; (v) En algunos casos, Novartis podrá realizar las acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos proporcionados y; (vi) Permitirle el acceso a cualquiera de nuestras instalaciones.

**2. Finalidades Secundarias.** Adicionalmente, se podrán utilizar sus Datos Personales para: (i) mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial; (ii) ofrecerle información médica y de salud y, en su caso, otros productos y/o servicios propios o de cualquiera de nuestras afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas, sociedades o de terceros; (iii) Para invitarlo a participar en diferentes programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (iv) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y participar en encuestas y; (v) para dar seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme

a la legislación aplicable.

Datos Personales que podrán ser recabados y tratados:

Las categorías de Datos Personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de contacto (en este caso solicitaremos un correo electrónico para simplificar su ejercicio de derechos ARCO); (iii) Datos laborales; (iv) Datos académicos o profesionales; (vii) Datos migratorios; (viii) Datos patrimoniales y/o financieros (en cuyo caso se le requerirá por separado su consentimiento expreso).

Medios para limitar el tratamiento de los Datos Personales recabados:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrá en cualquier momento; a través del correo que previamente nos divulgó, enviado a la dirección [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com); limitar el tratamiento de sus Datos Personales o, revocar su consentimiento para las finalidades secundarias.

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente los límites que requiera. Las acciones anteriores también podrá realizarlas presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Novartis y remitirlo a nuestra oficina ubicada en la dirección descrita en este documento.

Transferencia de Datos Personales:

Novartis podrá legalmente transferir sus Datos Personales, sin su consentimiento, a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; (ii) cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, matrices o afiliadas de Novartis, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Novartis y usted como Titular; (v) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares o; (v) sea requerida para el reporte de eventos adversos.

Por otro lado, en caso de que usted decida participar en algún programa de pacientes y/o clínico, Novartis podrá transmitir sus datos de contacto a aquellos terceros que operen dichos programas financiados por Novartis, en cuyo caso se le requerirá su consentimiento expreso con base en este documento.

Derechos A.R.C.O. y su ejercicio:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé solicitándolo desde el correo que nos divulgó para tales efectos a:

- [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com)

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente el ejercicio de o los derechos que requiera. Lo anterior también podrá realizarlo presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Novartis y remitirlo a nuestra oficina ubicada en la dirección descrita en este documento. En cualquier caso, usted deberá incluir copia de los documentos que acrediten su identidad como titular (identificación oficial con fotografía) y, en su caso, aquellos que acrediten legítimamente la representación legal del titular y, cualquier otro elemento o copia de documento que facilite la localización de sus Datos Personales al interior de Novartis.

En el caso de solicitudes de Rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación adicional que sustente su petición.

Una vez enviada o ingresada su solicitud, se le dará respuesta en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción a la dirección de correo electrónico (cuando así lo especifique) o por medio de mensajería. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho, por lo que usted podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI".

Medios automáticos para recabar Datos Personales:

Le informamos que al acceder a nuestros sitios web y/o a nuestras aplicaciones móviles, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como "cookies" u otros similares, lo anterior permitirá a Novartis obtener datos estadísticos y además mejorar el funcionamiento y su experiencia de navegación cuando usted acceda a los mismos.

Adicionalmente se informa que, en cumplimiento a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar de los usuarios los datos de navegación y dirección IP y, en caso de que aplique, datos referentes a su registro.

- **"Cookies"**: Se define como un fragmento de información de programación que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su dispositivo. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios. Para obtener más información sobre cómo administrar las cookies en su dispositivo, consulte la función de Ayuda de su navegador o visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), que contiene información completa sobre cómo hacerlo en una amplia variedad de navegadores (link externo).
- **"Web beacons"**: En algunos casos, Novartis podrán utilizar tecnologías de seguimiento tales como "web beacons" para recabar datos sobre sus visitas en nuestros sitios web y demás aplicaciones móviles; similar a las "cookies", éstas son imágenes electrónicas, no visibles, incluidas en nuestros sitios o en correos electrónicos, que también nos permiten generar mejores contenidos con el objeto de ofrecerle mejor información cuando utilice nuestras plataformas digitales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado con base en nuevos requerimientos legales; necesidades propias de Novartis o; por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio, por correo electrónico o a su teléfono móvil; a través de periódicos de amplia circulación o; a través un mensaje dado a conocer a través de la página <https://www.novartis.com/mx-es/aviso-de-privacidad>, según corresponda.

**Fecha de actualización: 29 de septiembre de 2023.**

Finalmente, al consentir el presente aviso de privacidad usted acepta someterse únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su nacionalidad y/o país donde usted sea residente.

***Declaro expresamente haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y personales sensibles en los términos y finalidades señalados en este documento.***

Nombre completo y

firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**(Cuando aplique) El que suscribe \_\_\_\_\_ en mi carácter de representante legal de: \_\_\_\_\_, declaro haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad y manifiesto contar con la representación legal suficiente del titular de los datos personales y datos personales sensibles para consentir las finalidades del tratamiento señalados en el mismo:**

Nombre completo y

firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Asociados Novartis**

Aviso de Privacidad para Empleados y Ex-empleados

**Novartis Farmacéutica, S.A. de C.V.** con domicilio en Av. Insurgentes Sur No.2475, Piso 3, Barrio Loreto, Álvaro Obregón, 01090 Ciudad de México, CDMX, Mexico, (en adelante "Novartis") es el Responsable de recabar y dar tratamiento de la información personal que se encuentre en su posesión, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") su Reglamento y los Lineamientos para el Aviso de Privacidad.

### **Datos Personales Tratados**

En cumplimiento de la relación contractual existente entre usted y Novartis como empleado o bien después de terminada la misma, como Ex-empleado, según lo determinen las leyes aplicables, se podrá recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: (i) datos de identificación (incluyendo fotografías, voz, imágenes digitales y/o de video); (ii) datos de contacto; (iii) datos biométricos (datos sensibles); (iv) datos laborales; (v) datos sobre su Servicio Social; (vi) datos académicos; (vii) datos migratorios; (viii) datos sobre su familia (pudiendo contener datos sensibles); (ix) datos de geolocalización; (x) datos patrimoniales y/o financieros; (xi) datos de estado de salud (clasificados como datos sensibles).

A fin de corroborar la veracidad de sus datos personales, incluso a través de terceros contratados únicamente para tales efectos, Novartis le podrá requerir copia de documentos que den evidencia de la veracidad de los datos que usted declare. Para el caso de extranjeros, se le solicitarán aquellos documentos que requieran las autoridades correspondientes.

Adicionalmente, Novartis podrá recabar y tratar temporalmente datos sensibles referentes a:

1. Estado de salud: Estado de salud: en la realización de acciones preventivas para prevenir la propagación de contagios en caso de pandemias, y únicamente mientras se mantenga activa dicha pandemia o estado de emergencia.
2. Preferencias sexuales: en algunos casos Novartis podrá realizar eventos de inclusión con fines en pro de la educación y/o cultura, por lo que usted podrá voluntariamente divulgar a Novartis sus preferencias sexuales, en cuyo caso serán tratados únicamente para los fines y del evento que corresponda y por la duración de este.

### **Datos Personales de Menores de Edad**

Novartis podrá tratar información personal relacionada con menores de edad, previo consentimiento expreso de sus padres o tutores y únicamente en su carácter de beneficiario directo o para actividades educacionales, culturales o recreativas. Usted, puede solicitar que dichos datos sean cancelados, salvo que sean necesarios para cumplir con alguna finalidad primaria de las aquí especificadas.

## **Finalidades para el Tratamiento de sus Datos Personales**

**Finalidades Primarias o Necesarias:** siendo aquellas necesarias en virtud de la relación contractual presente o pasada con Novartis, es decir para: (a) cumplir con procedimientos internos de administración de personal, auditoría interna y externa; (b) realizar pagos de nómina, viáticos y reembolsos; (c) corroborar su identidad y veracidad de la información que nos proporcione; (d) incorporar y administrar bases de datos, sistemas, informes o procedimientos internos de cumplimiento regulatorio y de políticas internas; (h) gestionar acuerdos, contratos, convenios, formatos, solicitudes y/o requerimientos de información relacionados; (i) obtener acceso a servicios de enfermería, comedor y gimnasio, según los reglamentos y limitaciones de uso de los mismos; (j) evaluar su desempeño laboral, capacitarlo y entrenarlo de conformidad con las funciones y roles correspondientes; (k) para efectos de seguridad, acceso y vigilancia en instalaciones físicas y/o sistemas informáticos ya sea que acceda dentro de las instalaciones del lugar trabajo o en forma remota; (l) asignación y uso de herramientas, instrumentos y dispositivos de trabajo; (m) tramitar permisos migratorios para usted y sus dependientes económicos según resulte aplicable; (n) tramitar licencias, certificaciones, permisos, poderes y cartas; (o) participar en programas gubernamentales para fomentar la educación médica, la investigación o desarrollo científico, a nombre de Novartis y cualquiera de sus filiales o subsidiarias.

**Finalidades Secundarias o No Necesarias:** aquellas que no son necesarias o relacionadas con la relación contractual que tiene con Novartis, como son: (a) invitarlo a participar en eventos, ferias, promociones, concursos y talleres informativos no laborales; (b) contactarle para fines publicitarios, educacionales o comerciales; (c) realizar encuestas; (d) llevar a cabo la venta y entrega a domicilio de productos de Novartis; (e) envío de documentos, materiales y/o herramientas de trabajo a su domicilio; (f) participar en actividades educativas, culturales, recreativas o deportivas.

## **¿Puedo limitar total o parcialmente las Finalidades?**

Usted puede solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de los mismos, siempre y cuando las finalidades no sean necesarias de acuerdo a la relación contractual o por señalamiento expreso en la legislación aplicable. En caso de no autorizar a Novartis para tratar sus datos personales en cumplimiento de las Finalidades antes expuestas enlístelas en el momento que P&O le entregue este documento con base en la declaración siguiente o posteriormente y en cualquier momento podrá hacerlo enviando la siguiente declaración vía correo electrónico, conjuntamente con su nombre completo y No. De empleado, a la Oficina de Datos Personales: [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com)

### **Declaración:**

***“No autorizo que mis datos personales sean utilizados para llevar a cabo la(s) finalidad(es) siguiente(s):***

*(Si así lo desea, señale el tipo de finalidad y (los) incisos que corresponda(n))*

---

---

Usted o su representante legal, pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos A.R.C.O.) respecto a sus datos personales.

El derecho de Acceso procede cuando usted requiere saber cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Novartis, para qué se utilizan y, en general, las condiciones del tratamiento de sus datos personales; el derecho Rectificación procede cuando usted requiere que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos; el derecho de Cancelación es procedente cuando se requiere que los datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de Novartis, por haberse cumplido la finalidad para la cual fueron recabados; por último, usted podrá Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

Los derechos ARCO pueden ejercerse solicitándolo a través de un escrito libre, debidamente firmado, mismo que deberá ser acompañado de la copia de los documentos que acrediten la identidad del titular (identificación oficial con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común, y presentarlo a través del correo: [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com) a través del cual se dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine el responsable mencionado en el primer párrafo del presente aviso.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al promovente vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico). Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sean enviadas en forma distinta a la antes mencionada.

Independientemente de lo anterior, usted podrá iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, lo anterior de conformidad con los requerimientos que al efecto le sean informados. Podrá visitar su página de internet para obtener información adicional en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

### **Medidas de Seguridad**

Novartis, sus filiales y subsidiarias, han adoptado y mantienen las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Novartis, como una empresa innovadora, procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

### **Transferencias de Datos Personales**

Para cumplir con las finalidades antes descritas, Novartis podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo al que pertenece Novartis, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o

por celebrar en interés del titular, por Novartis y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia en un proceso legalmente válido conforme legislación mexicana; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial en un proceso legalmente válido conforme legislación mexicana; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Novartis y usted como titular de los datos.

En dichos supuestos, le informamos Novartis adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de Novartis, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

### **Cambios y Modificaciones**

Cualquier modificación a este aviso de privacidad se pondrá a su disposición al momento de la actualización en <https://www.novartis.com/mx-es/aviso-de-privacidad> y, adicionalmente, se le podrá informar a través de comunicados organizaciones, correo electrónico y apoyos gráficos colocados en áreas accesibles dentro de las instalaciones de Novartis.

Frente a cualquier duda o inconsistencia de interpretación entre la versión en inglés y español de este documento (cuando así se proporcione), en todo momento prevalecerá la versión en español.

Finalmente, al consentir el presente Aviso de Privacidad usted acepta someterse únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su nacionalidad y/o país donde usted sea residente.

### **Consentimiento Expreso**

Manifiesto que he leído el presente Aviso de Privacidad, entiendo su contenido y me doy por informado respecto al tratamiento que Novartis podrá dar a mis datos personales y personales sensibles de conformidad con lo que aquí se establece, durante el periodo de la relación con Novartis y posteriormente, en términos de lo previsto en las leyes aplicables.

---

El Empleado

**Última actualización 29 de septiembre de 2023**

## **Acerca de Cookies en los Sitios Web de Novartis**

### **¿Qué es una cookie?**

Las cookies son archivos de texto pequeños que se envían a su ordenador cuando visita un sitio web. Las cookies de los sitios web corporativos del Grupo Novartis (Novartis) llevan a cabo diferentes tareas, como hacerle navegar entre páginas de una forma eficaz, almacenar sus preferencias y mejorar habitualmente su experiencia en un sitio web.

La directiva comunitaria 2009/136/CE establece que podemos almacenar cookies en su ordenador, si son indispensables para el funcionamiento del sitio, pero para otros tipos necesitamos su permiso.

Los sitios de Novartis pueden utilizar algunas cookies no indispensables. No lo hacemos para controlar a usuarios individuales o identificarlos, sino para obtener un conocimiento práctico sobre el modo en el que se

utilizan los sitios, para que podamos mejorarlos para los usuarios. Sin el conocimiento que obtenemos de los sistemas que utilizan estas cookies, no podríamos prestarle los servicios que le prestamos.

## **Tipos de cookies que utilizamos**

Si decide configurar el idioma, el tamaño de la fuente o una versión específica del sitio (p. ej., de alto contraste), utilizamos «cookies de personalización de la interfaz de usuario». Una vez configurados estos parámetros, no tendrá que especificar sus preferencias cuando vuelva a visitar el sitio.

Si utiliza partes del sitio que precisen registrarse para acceder al contenido, enviaremos una «cookie de autenticación» a su ordenador. Esto le permitirá abandonar estas partes del sitio y volver a ellas sin tener que volver a registrarse.

Si tiene Adobe Flash instalado en el ordenador (la mayoría lo tiene) y utiliza reproductores de vídeo, almacenaremos una «cookie de flash» en su ordenador. Estas cookies se utilizan para almacenar los datos necesarios para reproducir de nuevo vídeos o contenido de audio y almacenar las preferencias del usuario.

A Novartis le gustaría comprender el modo en el que los visitantes utilizan nuestros sitios web mediante el uso de servicios analíticos. Estos servicios cuentan el número de visitantes y nos indican el comportamiento general de los visitantes, como identificar las palabras clave del buscador que llevaron al usuario al sitio, la duración de la visita típica o la media de páginas que ve un usuario. Para ello, almacenamos una «cookie analítica propia» en su ordenador.

Asimismo, podemos utilizar servicios como Google Analytics para controlar las estadísticas de la web. En este caso, Google almacenará en su ordenador una «cookie de terceros». Este es el caso del uso de Google Maps. Novartis o alguna de sus filiales de confianza almacenará y tratará cualquier dato recopilado mediante estas cookies en los países en los que opera Novartis.

Si desea conocer más información al respecto o si desea ponerse en contacto con Novartis, consulte la Política de privacidad de datos de Novartis.

## **Control de las cookies**

Si no desea recibir cookies, puede modificar su navegador para que le notifique cuando se envían las cookies o puede rechazar todas las cookies. También puede eliminar las cookies que ya se le hayan enviado.

Si desea restringir o bloquear las cookies del navegador web que están configuradas en su dispositivo, puede hacerlo mediante la configuración de su navegador (la función de ayuda del navegador debería explicarle cómo hacerlo). También puede visitar [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), que contiene información detallada de cómo hacerlo en una amplia variedad de navegadores.

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com/mx-es/aviso-de-privacidad>

## **List of links present in page**

- <https://www.novartis.com/mx-es/mx-es/aviso-de-privacidad>
- <mailto:datos.personales@novartis.com>
- <http://www.aboutcookies.org/>
- <https://www.novartis.com/mx-es/aviso-de-privacidad>
- <https://www.aboutcookies.org/>
- <http://www.inai.org.mx/>
- <http://www.aboutcookies.org>